

ZASADY ODWOŁYWANIA I PRZEKŁADANIA WIZYT

informacja dla klientów BCDP i Familiaspot
Pracownia Progres Beata Kuchnik | NIP 6380009216

Najważniejsze zasady

- [] Rezerwacja wizyty jest skuteczna po dokonaniu pełnej płatności.
- [] Wizytę można bezkosztowo odwołać lub przełożyć najpóźniej 72 godziny przed zaplanowanym terminem.
- [] Wizytę można przełożyć jeden raz, pod warunkiem zachowania terminu minimum 72 godzin przed wizytą.
- [] Odwołanie wizyty później niż 72 godziny przed terminem albo niestawienie się na wizytę oznacza brak możliwości zwrotu płatności lub przeniesienia jej na inny termin, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- [] Dopuszczalne spóźnienie wynosi maksymalnie 10 minut. Spóźnienie skraca czas wizyty o czas spóźnienia.
- [] Po spóźnieniu przekraczającym 10 minut specjalista może odmówić przeprowadzenia wizyty, jeżeli jej realizacja w skróconym czasie nie byłaby możliwa lub merytorycznie uzasadniona.
- [] Klient powinien zgłosić się na wizytę około 15 minut przed zaplanowaną godziną spotkania, szczególnie w przypadku pierwszej wizyty, diagnozy lub wizyty dziecka.

Pierwsza konsultacja

Każda osoba zgłaszająca się po raz pierwszy do Bielskiego Centrum Diagnozy Psychologicznej albo do Familiaspot rozpoczyna od pierwszej konsultacji. Dopiero po niej specjalista wskazuje właściwą dalszą formę pracy, diagnozy lub udziału w programie. Rezerwacja kolejnych wizyt powinna odbywać się zgodnie ze wskazaniem specjalisty.

Kontakt w sprawie rezerwacji

Kontakt: diagnoza@bcdp.pl, biuro@familiaspot.pl, tel. 502 305 350, 605 641 540. Telefon odbierany jest w godzinach: poniedziałek, środa, piątek, 17:00-19:00.

Informacja dla klientów

Powyższe zasady służą zapewnieniu dostępności terminów dla innych osób oraz prawidłowej organizacji pracy specjalistów. Nie wyłączają one ustawowych praw konsumenta, jeżeli w danej sytuacji mają one zastosowanie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.