

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Bielskie Centrum Diagnozy Psychologicznej oraz Familiaspot
Pracownia Progres Beata Kuchnik | NIP 6380009216

Dokument określa zasady ochrony małoletnich obowiązujące w Bielskim Centrum Diagnozy Psychologicznej oraz w modelu ochrony dziecka Familiaspot. Standardy stosuje się do wszystkich osób działających w ramach BCDP/Familiaspot, niezależnie od podstawy współpracy.

1. Cel standardów

Celem standardów jest zapewnienie małoletnim ochrony przed krzywdzeniem, zapewnienie bezpiecznych zasad kontaktu specjalistów z dziećmi, określenie sposobu reagowania na podejrzenie krzywdzenia dziecka oraz uporządkowanie obowiązków osób dorosłych uczestniczących w konsultacjach, diagnozach i spotkaniach.

2. Naczelna zasada

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych wobec dziecka jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie, z poszanowaniem godności, granic, prywatności, potrzeb rozwojowych i bezpieczeństwa dziecka. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.

3. Zakres stosowania

Standardy obowiązują podczas konsultacji, diagnoz psychologicznych, spotkań z dzieckiem, spotkań rodzinnych, spotkań rodzicielskich, działań organizacyjnych, kontaktu online, kontaktu telefonicznego, korespondencji oraz wszystkich aktywności prowadzonych w ramach BCDP i Familiaspot.

4. Osoby odpowiedzialne

Osobą odpowiedzialną za wdrożenie, monitorowanie i aktualizację standardów jest właściciel Pracowni Progres Beata Kuchnik albo osoba przez nią pisemnie wyznaczona. Osoba odpowiedzialna przyjmuje zgłoszenia dotyczące naruszenia bezpieczeństwa dziecka i koordynuje działania interwencyjne.

5. Bezpieczna rekrutacja i dopuszczanie osób do pracy z dziećmi

Przed dopuszczeniem osoby do działalności związanej z kontaktem z małoletnimi BCDP/Familiaspot stosuje procedury weryfikacyjne przewidziane przepisami prawa, w tym weryfikację w odpowiednich rejestrach, wymaganie informacji lub oświadczeń dotyczących niekaralności i braku przeciwwskazań do pracy z dziećmi, a także zapoznanie osoby ze standardami ochrony małoletnich.

Każda osoba współpracująca z BCDP/Familiaspot zobowiązana jest do zapoznania się ze standardami, podpisania stosownego oświadczenia oraz przestrzegania zasad bezpiecznej relacji z dzieckiem.

6. Zasady bezpiecznej relacji specjalisty z dzieckiem

- [] Dziecko jest traktowane z szacunkiem, cierpliwością i uważnością na jego potrzeby rozwojowe.
- [] Specjalista komunikuje się z dzieckiem językiem dostosowanym do jego wieku, możliwości poznawczych i stanu emocjonalnego.
- [] Specjalista nie zawstydzia, nie upokarza, nie wyśmiewa, nie lekceważy i nie straszy dziecka.
- [] Specjalista nie stosuje przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej ani jakiegokolwiek innej formy przymusu niedopuszczalnej prawem i etyką.

- [] Kontakt fizyczny z dzieckiem jest dopuszczalny wyłącznie wtedy, gdy jest bezpieczny, uzasadniony sytuacją, adekwatny do potrzeb dziecka i nie narusza jego granic.
- [] Specjalista nie utrzymuje prywatnych, nieuzasadnionych kontaktów z dzieckiem poza zakresem realizowanej usługi.
- [] Specjalista nie przyjmuje od dziecka tajemnic, których zachowanie mogłoby zagrażać bezpieczeństwu dziecka lub innych osób.
- [] Specjalista chroni prywatność dziecka i nie ujawnia informacji o dziecku osobom nieuprawnionym.

7. Zasady udziału rodzica lub opiekuna

Dziecko zgłasza się na wizytę z rodzicem lub opiekunem prawnym. Rodzic/opiekun ma obowiązek pozostawać dostępny w czasie wizyty. Rozmowa lub badanie dziecka może odbywać się bez obecności rodzica, jeżeli jest to uzasadnione charakterem usługi, dobrem dziecka i standardami diagnostycznymi.

Rodzic/opiekun ma obowiązek przekazać prawdziwe i kompletne informacje dotyczące sytuacji dziecka, władzy rodzicielskiej, toczących się postępowań, badań OZSS, interwencji instytucji oraz okoliczności mogących mieć znaczenie dla bezpieczeństwa dziecka.

8. Zachowania niedopuszczalne wobec dziecka

- [] stosowanie przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej lub werbalnej;
- [] zawstydzanie, poniżanie, obwinianie, szantażowanie lub wywieranie presji;
- [] nakłanianie dziecka do składania określonych wypowiedzi na potrzeby konfliktu dorosłych;
- [] wypytywanie dziecka o drugiego rodzica w sposób obciążający emocjonalnie lub procesowo;
- [] nagrywanie, fotografowanie lub utrwalanie dziecka bez wymaganej zgody i bez uzasadnionego celu;
- [] ujawnianie informacji o dziecku osobom nieuprawnionym;
- [] kontaktowanie się z dzieckiem poza ustalonym zakresem usługi bez wiedzy i zgody osób uprawnionych oraz bez uzasadnienia merytorycznego.

9. Rozpoznawanie i przyjmowanie zgłoszeń

Każda osoba działająca w ramach BCDP/Familiaspot, która zauważy lub poweźmie podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone, zagrożone przemocą, zaniedbywane albo znajduje się w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub dobra, ma obowiązek niezwłocznie przekazać tę informację osobie odpowiedzialnej za standardy lub bezpośrednio podjąć działania przewidziane prawem, jeżeli wymaga tego sytuacja.

Zgłoszenia mogą pochodzić od dziecka, rodzica, opiekuna, specjalisty, współpracownika, instytucji lub innej osoby. Każde zgłoszenie powinno zostać potraktowane poważnie, z zachowaniem spokoju, poufności i bezpieczeństwa dziecka.

10. Procedura interwencji

10.1. Podejrzenie krzywdzenia dziecka przez osobę dorosłą

W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica, opiekuna, członka rodziny, osobę trzecią lub inną osobę dorosłą specjalista dokonuje wstępnej oceny bezpieczeństwa dziecka, dokumentuje okoliczności zgłoszenia w zakresie niezbędnym, informuje osobę odpowiedzialną za standardy i podejmuje działania zgodne z przepisami prawa, w tym zawiadomienie właściwych organów lub służb, jeżeli wymaga tego sytuacja.

10.2. Zagrożenie życia lub zdrowia

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka należy niezwłocznie wezwać pomoc, w szczególności dzwoniąc pod numer alarmowy 112, a następnie podjąć działania zabezpieczające dziecko w granicach prawa i kompetencji.

10.3. Podejrzenie przemocy domowej

W przypadku podejrzenia przemocy domowej wobec dziecka specjalista może podjąć działania przewidziane przepisami, w tym poinformować właściwe służby lub instytucje oraz, jeżeli zachodzą przesłanki, zainicjować odpowiednie procedury ochronne.

10.4. Naruszenie zasad przez osobę współpracującą

W przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa dziecka przez osobę działającą w ramach BCDP/Familiaspot sprawa jest niezwłocznie wyjaśniana przez osobę odpowiedzialną. Do czasu wyjaśnienia sprawy osoba ta może zostać odsunięta od kontaktu z dziećmi. Jeżeli zachodzi podejrzenie popełnienia czynu zabronionego, zawiadamia się właściwe organy.

11. Dokumentowanie zgłoszeń

Zgłoszenia i działania interwencyjne dokumentuje się w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa dziecka, wykazania podjętych działań oraz realizacji obowiązków prawnych. Dokumentacja jest przechowywana z zachowaniem poufności i dostępna wyłącznie osobom uprawnionym.

12. Ochrona danych, wizerunku i prywatności dziecka

Dane dziecka, informacje o jego sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, emocjonalnej i diagnostycznej oraz dokumentacja są chronione przed dostępem osób nieuprawnionych. Wizerunek dziecka nie jest publikowany ani udostępniany bez wymaganej zgody i bez wyraźnie określonego celu.

13. Internet i kontakt online

BCDP/Familiaspot nie zapewnia dzieciom swobodnego dostępu do Internetu w gabinetach. Jeżeli kontakt odbywa się online, rodzic/opiekun ma obowiązek zapewnić dziecku bezpieczne, spokojne i poufne warunki udziału. Nie wolno nagrywać ani transmitować wizyty online bez uprzedniej zgody specjalisty i wszystkich uczestników.

14. Zasady udostępniania standardów

Standardy ochrony małoletnich są udostępniane na stronie internetowej bcdp.pl oraz w gabinecie. Wersja skrócona, dostosowana do potrzeb dzieci, powinna być dostępna w miejscu widocznym dla małoletnich lub przekazywana dziecku w sposób adekwatny do jego wieku i możliwości rozumienia.

15. Wersja skrócona dla dzieci

Masz prawo czuć się bezpiecznie. Nikt nie ma prawa Cię bić, straszyć, poniżać, zawstydząć ani dotykać w sposób, którego nie chcesz. Masz prawo powiedzieć specjaliście, jeżeli coś Cię martwi albo ktoś robi Ci krzywdę. Możesz powiedzieć, że czegoś nie rozumiesz. Możesz zadawać pytania. Specjalista jest po to, aby Cię wysłuchać i zadbać o Twoje bezpieczeństwo. Jeżeli dzieje się coś złego i potrzebna jest szybka pomoc, dorośli mogą wezwać odpowiednie służby.

16. Numery i miejsca pomocy

[] 112 - numer alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia;

- [] 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;
- [] 800 12 12 12 - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
- [] 800 120 002 - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.

17. Monitorowanie i aktualizacja

Standardy podlegają okresowemu przeglądowi, nie rzadziej niż raz na 2 lata, a także każdorazowo w razie zmiany przepisów prawa, zmiany organizacji pracy, wystąpienia zdarzenia wymagającego weryfikacji procedur albo stwierdzenia potrzeby ich doprecyzowania.

18. Oświadczenie personelu / współpracownika

Oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Bielskim Centrum Diagnozy Psychologicznej oraz Familiaspot i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

Miejscowość i data

.....

Imię, nazwisko i podpis