

INFORMACJA RODO

informacja o przetwarzaniu danych osobowych
Pracownia Progres Beata Kuchnik | NIP 6380009216

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Pracownia Progres Beata Kuchnik, ul. Studzienicka 16, 43-200 Pszczyna, NIP 6380009216, prowadząca gabinety pod nazwą Bielskie Centrum Diagnozy Psychologicznej oraz model ochrony dziecka Familiaspot.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: diagnoza@bcdp.pl.

2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu: rezerwacji wizyt, kontaktu z klientem, realizacji usług psychologicznych, diagnostycznych i programowych, kwalifikacji do Familiaspot, prowadzenia niezbędnej dokumentacji, obsługi płatności, wystawiania faktur, prowadzenia rozliczeń księgowych i podatkowych, rozpatrywania reklamacji, zapewnienia bezpieczeństwa osób, wykonania obowiązków prawnych oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.

3. Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzane mogą być w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne, dane rozliczeniowe, informacje o rezerwacjach i płatnościach, dane przekazane w formularzach, informacje o sytuacji rodzinnej, dane dotyczące dziecka, dane zawarte w dokumentach sądowych, opiniach, zaświadczeniach, skierowaniach i innych dokumentach przekazanych przez klienta.

W związku z charakterem usług mogą być przetwarzane dane szczególnej kategorii, w szczególności dane dotyczące zdrowia, rozwoju, funkcjonowania psychologicznego, emocjonalnego, społecznego i rodzinnego. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, obowiązków prawnych, ochrony życia lub zdrowia, dobra dziecka albo dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Podstawami prawnymi przetwarzania danych mogą być w szczególności: wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem, obowiązek prawny ciążyący na administratorze, prawnie uzasadniony interes administratora, wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą, a w przypadku danych szczególnej kategorii także przesłanki dopuszczające przetwarzanie takich danych zgodnie z art. 9 RODO, w zakresie właściwym dla danej usługi.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym administratora w realizacji usług, w szczególności współpracownikom BCDP i Familiaspot, podmiotom obsługującym system rezerwacji online, operatorowi płatności Przelewy24, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, hostingowe, księgowe, prawne i administracyjne, a także organom publicznym lub instytucjom, gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa albo zobowiązania właściwego organu.

6. Dane dzieci

Dane dzieci są przetwarzane ze szczególną ostrożnością i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji konsultacji, diagnozy, kwalifikacji, udziału w Familiaspot, ochrony dobra dziecka, wykonania obowiązków prawnych albo ochrony życia lub zdrowia. W przypadku usług dotyczących dziecka administrator może wymagać przedstawienia zgody rodziców/opiekunów prawnych oraz dokumentów potwierdzających zakres władzy rodzicielskiej lub pieczy.

7. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi, prowadzenia dokumentacji, wykonania obowiązków prawnych, podatkowych i księgowych, rozpatrywania reklamacji oraz zabezpieczenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dokumenty księgowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej cofnięcia, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak danych niezbędnych do rezerwacji, płatności, kontaktu, identyfikacji osoby uprawnionej, realizacji usługi lub zapewnienia bezpieczeństwa może uniemożliwić wykonanie usługi.

10. Przekazywanie danych poza EOG i profilowanie

Administrator co do zasady nie zamierza przekazywać danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani podejmować wobec osób decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany. Jeżeli korzystanie z określonych narzędzi informatycznych wiązałoby się z przekazywaniem danych poza EOG, odbywa się to wyłącznie z zastosowaniem wymaganych zabezpieczeń prawnych.

11. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem: diagnoza@bcdp.pl.